

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	aile 児童発達支援 エル駒形		公表日		2026年3月6日		利用児童数	3	回収数	3
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	3			楽しそうに走ったりできていたので、十分だと思う。					
	2	3								
	3	3								
	4	3								
適切 な 支 援 の 提 供	5	3			子どものことをよく見て対応してくれていると思う。					
	6	3								
	7	3								
	8	3			とても具体的に設定されていると思う。					
	9	3			しっかり行われていると思う。					
	10	3			いろいろな活動をしてきていると思う。					
	11	2			1	今は先生たちと楽しく過ごしてくれたらいいなと思っている。	同一法人で放課後デイも運営しているので、そちらとの交流なども視野に入れていきたい。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	3								
	13	3								
	14	1		1	1		今後検討していく。			
	15	3				送迎時や連絡ノートでしっかり伝え合えていると思う。				
	16	3				面談はないが、送迎時や連絡ノートを通じてしっかり支援してもらっている。				
	17	3								
	18	1		1	1	保護者の集まりには参加したいと思っ ていないので、機会がなくてもよい。	保護者からの要望があれば検討する。			
19	2			1	SMS等で相談できているので、今のま までも十分。	口頭でも伝えてい ることに加え、相談 があれば迅速に 対応している。今 後も継続して いく。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3				毎月のおたよりと毎日のブログ更新をとても楽しみにしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1	訓練は実施しているが、内容などについて今後周知していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			1	訓練は実施しているが、内容などについて今後周知していきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1	連絡が必要な事故が起きていないが、もしそうなった場合には対応する。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				あっという間に慣れたのでびっくりしている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				とても楽しみにしていると思う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				備食について親身に寄り添ってもらえて助かっている。自分でできることや言葉、表情も増えてとても満足している。これからもよろしくお願ひします。